

# Hotel Erholung Ostseebad Kellenhusen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

### Bereitstellung :

Mit Annahme einer Buchung verpflichten wir uns, dem Gast das vereinbarte Zimmer für den festgelegten Zeitraum zur Verfügung zu stellen. Im Gegenzug dazu verpflichtet sich der Gast, den vereinbarten Preis für die o.g. Leistung zu entrichten. Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr zur Verfügung.

Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behalten wir uns das Recht vor, bestellte Zimmer ab 18.00 Uhr anderweitig zu vermieten. Am Abreisetag steht das Zimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung, wenn keine spätere Abreise vereinbart wurde. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so sind wir verpflichtet, uns um gleichwertigen Ersatz zu bemühen.

### Um -und Abbestellungen | Rücktritt

Stornierung - klingt ärgerlich und ist es auch. Schade, wenn Zimmer, die wir ggf. lange reserviert haben, frei bleiben, obwohl andere gerne gekommen wären. Wir versuchen natürlich, kulant zu sein, empfehlen Ihnen aber den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung um sich vor eventuellen Stornierungskosten zu schützen.

Die Stornierung sollte im eigenen Interesse schriftlich geschehen und muss von uns bestätigt werden. Bis zum 30. Tag vor der Anreise können Sie kostenlos stornieren. Wir werden uns bemühen den Ausfall nach Treu und Glauben durch anderweitige Vermietung wett zu machen, um so die Kosten möglichst gering zu halten. Für die übrige Zeit behalten wir uns vor, folgende Sätze zu berechnen. Nicht erbrachte Leistungen (Energie, Speisen etc.) werden wie folgt abgezogen:

10 % bei	Ferienwohnung ohne Verpflegung	also 90 %
20 % bei	Hotelzimmer mit Frühstück	also 80 %
30 % bei	Hotelzimmer mit Halbpension	also 70 %
40 % bei	Hotelzimmer mit Vollpension	also 60 %

Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers, hat der Gast für die Dauer des Vertrages den errechneten Betrag zu bezahlen. Die gleichen Sätze gelten bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise

### Deposit/Anzahlung:

Zur verbindlichen Bestätigung der Hotelbuchung erbeten wir in der Regel eine Anzahlung auf den Reisepreis von € 60,00, welche innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu leisten ist.

### Verbindlichkeit von Angeboten:

Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und Umsatzsteuer (MWSt).

### Zahlung:

Gastrechnungen sind sofort bar oder per EC-Karte netto Kasse zu bezahlen. Bei Übernachtungen bis 3 Nächte und im Restaurant akzeptieren wir Amex/Visacard/Mastercard, EC-Karte. Das Hotel ist berechtigt, Devisen, Schecks und Kreditkarten zurückzuweisen. Gutscheine/Vouchers von Reiseveranstaltern werden nur akzeptiert, wenn mit ein Kreditabkommen besteht bzw. wenn entsprechende Vorauszahlungen geleistet wurden. Eine Erstattung durch Gutschein berechtigter und nicht in Anspruch genommener Leistungen an den Gast ist nicht möglich.

### Rechnungsstellung:

Aufgrund vorheriger Kreditvereinbarungen übersandte Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen netto zahlbar.

### Erholungs-Halbpension:

Für unsere Gäste mit Halbpensionsarrangement bieten wir ein hochwertiges Angebot, die Ferientage kulinarisch abwechslungsreich zu gestalten. Unsere Erholungs-Halbpension beinhaltet ein reichhaltiges Frühstücksbuffet, ein 3-gängiges Wahlmenü mit zwei Vorgerichten, sowie Fisch-Fleisch- und Vitalgericht im Hauptgang zur Wahl. Am Dienstag, ja nach Belegung des Hauses servieren wir unser Buffet von Land&Meer. Wir berechnen hierfür € 21,00 pro Person, ab 3 Nächten € 18,00 pro Person.

### Halbpensionsgutschrift:

Sollte ein Abendmenü im Rahmen der Halbpension nicht in Anspruch genommen werden, gewähren wir eine Gutschrift von € 5,00 pro Person. Möchten sie dafür von unserer á la carte Karte essen, gewähren wir eine Gutschrift von € 10,00 pro Person. Wir bitten um Ihre Abmeldung bis 11.00 Uhr.

### Weckaufträge:

Wir bemühen uns, Weckaufträge mit größter Sorgfalt auszuführen. Schadenersatzansprüche aus Unterlassung sind jedoch ausgeschlossen.

### Haftung:

Der Gast haftet dem Hotelier in vollem Umfang für durch ihn selbst verursachte Schäden.

Eine von der Vereinbarung abweichende Nutzung der dem Gast überlassenen Räume, berechtigt uns zur fristlosen Lösung des Vertragsverhältnisses, ohne Minderung des Anspruches auf das Entgelt.

Wir haften dem Gast nach den Bestimmungen des BGB (100 fache des Zimmerpreises, max. € 3000,00, bei Geld und Wertsachen max. 750,00 €)

### Gerichtsstand

ist Oldenburg i.H. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausdrücklich ausgeschlossen.